



## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

H+Mmusic Meyer & Partner,

CH-8500 Frauenfeld

Fon +41 (0)52 722 44 33

### 1. Allgemeine Bedingungen

Alle unsere Verkäufe, Lieferungen und Projektierungen unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind. Eventuelle Lieferbeschränkungen, welche wir selbst unseren Fabrikanten gegenüber eingehen müssen, gehen auf den Abnehmer unserer Ware über und sind bei Weitergabe der Ware an ihn zu überbinden.

### 2. Preise und Aufträge

Alle Preisangaben auf Preislisten und Prospekten sind unverbindlich. Die angegebenen Preise verstehen sich bei folgenden Zahlungsmitteln: Barzahlung, Vorauszahlung per Bank- oder Postüberweisung. Die Preise gelten ab Geschäftsstelle H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld (Abholpreise), exklusive Versand, Verpackung und Versicherung. Für sämtliche Warensendungen verrechnen wir Verpackungs-, Porto- oder Transportspesen. Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherstellung der Bonität oder einer Vorauszahlung abhängig gemacht werden. Sollten sich im Laufe der Auftragsabwicklung durch Preisaufschläge, zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder starke Währungsschwankungen Änderungen ergeben, so behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor. Bei Annulation von Bestellungen werden dem Besteller die Kosten für unsere Umtriebe in Rechnung gestellt.

### 3. Lieferkonditionen

- 3.1 Für Bestellungen mit einem Bestellwert unter CHF 100.00 wird ein Zuschlag von CHF 10.00 erhoben.
- 3.2 Für dringliche Bestellungen, die nicht innerhalb unserer wöchentlichen Sammelbestellungen aufgegeben werden können, oder Bestellungen, die direkt an die Kundenadresse ausgeliefert werden, erheben wir einen Zuschlag von CHF 30.00 (ab 30 kg Warengewicht fallen zusätzliche Portokosten an).
- 3.3 Portokosten gehen zu Lasten des Bestellers/Empfängers. H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld behält sich vor, für Verpackung, Paketaufgabe und Versicherung einen angemessenen Zuschlag zu berechnen.
- 3.4 H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld liefert gegen Barzahlung oder Vorauskasse. Lieferung gegen Rechnung bedingt eine längerfristige Geschäftsbeziehung und wird nur in Ausnahmefällen akzeptiert.

### 4. Zahlungskonditionen, Zahlungsverzug

Wir akzeptieren Bargeld. Zahlungen mit PostCard oder Maestro (Debitkarten) sind ab 30 Franken möglich. Die Kosten anderer Zahlungsmittel werden dem Kunden weiter verrechnet.

Kommen Sie den von uns vorgegebenen Zahlungspflichten nicht fristgemäss nach, so geraten Sie ohne Mahnung in Verzug und wir sehen uns veranlasst, ab diesem Zeitpunkt eine Mahngebühr gemäss unserer Zahlungskonditionen zu berechnen.

- 4.1 Zahlungskonditionen durch H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld: 10 Tage netto

- 4.2 Verzugszins 5 % im Jahr (OR § 104, Absatz 1)

#### 4.3 Mahnspesen ab der 2. Mahnung CHF 20.00

### 5. Garantieleistungen

5.1 Wir leisten grundsätzlich nur für von uns verkaufte Waren Garantie.

5.2 Die Garantiedauer ist grundsätzlich auf der Quittung vermerkt. Falls nicht, gelten für bewegliche und Verschleiss-Teile zwei Jahre oder die angegebene Stundenzahl, sowie die von den jeweiligen Lieferanten gesetzlich vorgeschriebene Garantiedauer von zwei Jahren ab Lieferdatum. Garantieverfüllungsort ist Frauenfeld. H+Mmusic Meyer & Partner hält sich an die seit dem 1. Januar 2013 geltenden neuen Gewährleistungsbestimmungen von 24 Monaten ab Lieferdatum. (LINN 5 Jahre, Rega 2 Jahre, Exposure 3 Jahre, Dali 5 Jahre, Ruark Audio 2 Jahre, BlueSound 2 Jahre).

Wir behalten uns vor, für die Garantieabwicklung von Waren, die nicht bei H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld bezogen worden sind, wir aber deren Produkte verkaufen, eine Umtriebs-Entschädigung nach Aufwand mit CHF 150.-/h zu belasten.

### 6. Lieferfrist, Erfüllung der Lieferung und Transportschäden

Wir werden immer bemüht sein, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch bei Auftreten von nicht voraussehbaren Schwierigkeiten einzuhalten, doch können wir dafür keine rechtliche Gewährleistung übernehmen. Eventuelle Terminüberschreitungen berechtigen weder zur Annullierung des Auftrages noch zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen. Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware unser Haus, respektive bei Direktlieferungen unserer Lieferanten deren Haus verlässt. Alle Lieferungen von H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum an den gelieferten Gegenständen und Rechten (Vorbehaltsware) geht erst mit Eingang aller Zahlungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung auf den Vertragspartner über. Versand- und Transportgefahr gehen zu Lasten des Bestellers, auch wenn Fracht- oder portofreie Lieferung der Ware vereinbart wird. Die Verpackung erfolgt mit grösster Sorgfalt. Im Falle eines Bruch- und Transportschadens muss der Empfänger der Ware beim Transportunternehmen unverzüglich einen entsprechenden Reklamation anbringen und uns schriftlich über den Schaden in Kenntnis setzen. Dies gilt auch, wenn die Verpackung der Ware äusserlich keinerlei Schaden aufweist.

### 7. Warenrücksendungen, Umtausch

Warenrücksendungen können nur nach schriftlicher Vereinbarung mit uns erfolgen. Die Ware muss sich in einwandfreiem, komplettem Zustand und in Originalverpackung befinden. Speziell auf Kundenwunsch bestellte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Für die Umtriebe sowie die Wertminderung können wir einen angemessenen Kostenanteil in Abzug bringen.

### 8. Kostenvoranschläge/Reparaturen

H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld betreibt keine eigene Werkstatt und gibt Reparaturen ausser Haus. Jede Haftung für allfällige Schäden bei defekten Artikeln wird abgelehnt. Der anfallende Kostenvoranschlag von CHF 120.- wird bei der Entgegennahme bar eingezogen. Reparaturen werden ausschliesslich gegen Barzahlung ausgehändigt.

### 9. Datenschutz

H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen einzuhalten. Die anlässlich der Bestellabwicklung gespeicherten Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke

genutzt. Eine Weitergabe an Dritt- und/oder Partnerunternehmen erfolgt nur nach Absprache und soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung zu verbieten.

#### 10. Geistiges Eigentum

H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld behält sich für jedes Design, jeden selbst verfassten Text, den Inhalt und die Grafik alle Rechte vor. Das Kopieren oder die Reproduktion wird nicht gestattet. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich H+Mmusic Meyer & Partner, Frauenfeld die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

#### 11. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist CH-8500 Frauenfeld.

Frauenfeld, 1. Januar 2016